

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1: TARAFLAR

#### 1.1.Tarafların ticaret, kimlik ve iletişim bilgileri.

##### A) SATICI

Ünvanı : Orffder Anadolu Orff-Schulwerk Derneği İktisadi İşletmesi

Adresi : Erenköy Mah. Yakutlar sok. No:7/2 Kadıköy / İstanbul

Mersis No: 0069110908600002

Telefon : 0541 282 82 82

E-mail : info@orffder.org

##### B) ALICI

SATICI'nın [www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesi üzerinden alışveriş yapan kişidir (Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.)

1.2.Sözleşme konusu ürün ya da hizmete ( online eğitim, yüz yüze eğitim, dijital içerik, basılı yayınlar vb) ilişkin siparişini tamamlayan ve onaylayan kişi işbu sözleşme çerçevesinde "ALICI" sıfatını kazanır ve sözleşme ile doğacak olan ürün ya da hizmet bedeli, kargo ücreti, vergi ödemesi gibi giderleri üstlenmeyi kabul ettiğini taahhüt etmiş olur.

### MADDE 2: KONU

İşbu sözleşmenin konusu; ALICI'nın SATICI'ya uzaktan iletişim yoluyla siparişini verdiği ürünün ya da hizmetin özellikleri ile ücreti belirtilen ürün ve hizmetlerin satışı, teslimi, iadesi, uyuşmazlık halleri ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

### MADDE 3: SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/HİZMET BİLGİLERİ

3.1. Sözleşmeye konu ürün ya da hizmetin bilgileri ile ürün ya da hizmetin vergileri dahil satış fiyatı SATICI'ya ait internet sitesinde açıkça belirtilmiştir.

3.2 İşbu sözleşme konusu ürünün vergiler dahil satış bedeli ve ödeme şekli siparişin sonlandığı andaki bilgilerden oluşmakta; ve ALICI'nın belirtmiş olduğu elektronik posta adresine de gönderilmektedir.

### MADDE 4: GENEL HÜKÜMLER

4.1.Sözleşme ALICI'nın mesafeli satış sözleşmesini okuyup onayladığı an itibariyle kurulmuş sayılır.

**4.2.** İşbu sözleşme ile ALICI; sözleşme konusu ürünü ya da hizmeti sitede incelediğini ve belirtilen özellikleri ile kabul ettiğini, ürünün ya da hizmetin ödemesini şartlara uygun bir şekilde yapmayı, satıcının adres bilgilerini edindiğini, kendisi tarafından verilen bilgilerin doğru olduğunu aksi halde yaşanacak sıkıntılarda kendisinin sorumlu olacağını, taraflarca belirlenen ödeme gününde ücretinin ödeneceğini kabul ve taahhüt eder.

**4.3.** Satıcı kendisine işbu sözleşme ile yüklenen edimleri, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin kendisine yüklediği yükümlülükleri, mücbir sebepler istisna olmak kaydıyla, yerine getireceğini taahhüt eder.

**4.4.** Sözleşme konusu ürün/hizmet, 'uzaktan eğitim' ise sözleşmeyi kabul eden ALICI haricinde birisinin bu eğitim hizmetinden faydalanmayacağını ALICI peşinen kabul eder.

**4.5.** ALICI satın aldığı ürün/hizmet içeriğinde yer alan, videolar, sunumlar, görseller, metinler ve diğer eğitim materyallerinin tüm telif haklarının SATICI'ya ait olduğunu kabul eder ve SATICI'dan izin almadan şifrelerini ve eğitim içeriklerini başkalarıyla paylaşmayacağını, içerikleri kopyalayıp çoğaltmayacağını taahhüt eder.

**4.6.** Ürün, alıcının talepleri doğrultusunda maddi ortamda sevkiyatı yapılarak alıcıya ulaştırılması kararlaştırılmış ise, 30 gün içerisinde alıcının belirtmiş olduğu adrese teslim edilecektir. Bu süre zarfında eline geçmeyen ürün için alıcının siparişi iptal etme ve sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.

**4.7.** Online eğitimlerde ve dijital yayınlarda ürün ya da hizmet, ALICI'ya esas olarak internet üzerinden iletilecek olup, bu doğrultuda internet üzerinden dijital veri yoluyla sağlanacak hizmetin/ürünün ifa türü anında ifadır. ALICI'nın mesafeli satış sözleşmesini onayladığı anda ifa SATICI tarafından gerçekleştirilmiş olacaktır. Bu doğrultuda gerçekleşen ifa neticesinde ALICI'nın cayma hakkı işbu sözleşmenin 6. Maddesinde ele alınmış olup ALICI işbu mesafeli satış sözleşmesini onayladığı anda gerekli bilgileri aldığını kabul ve beyan eder.

**4.8.** Satıcı, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu alıcıya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. ALICI da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini satıcıdan talep etme hakkını haizdir. ALICI tarafından siparişin iptal edilmesi halinde ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

## **MADDE 5: ÖDEME ŞEKLİ**

**5.1.** Kredi Kartı ile Ödeme: Alıcı'nın Kredi kartı ile ödemede bulunabilmesi için kredi kartı bilgilerini tam ve eksiksiz olarak ilgili kısımlardaki bölüme doldurması gerekmektedir. Kredi kartı ile tek çekimde ödemede bulunulabileceği gibi, kampanyalar kapsamında belirlenebilecek sayıdaki taksit bölünmek suretiyle de ödeme yapılabilir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması Banka inisiyatifindedir.

**5.2.** Havale ile Ödeme: Alıcı Havale ile ödemede bulunmak isterse, Satıcı'nın [www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesinde bilgileri yer alan hesabına havale yapacaktır.

## **MADDE 6: CAYMA HAKKI**

**6.1.** ALICI cayma hakkını kullanmak isterse, bu hakkını kullandığını satıcıya yazılı bir şekilde e-mail, telefon veya faks yoluyla bildirirken açıkça "Cayma Hakkını Kullandığını" beyan etmelidir.

**6.2.** Cayma hakkının kullanılması ile iade edilmesi gündeme gelen ücret, sözleşmenin kurulması aşamasında tahsil edilen ücrettir.

**6.3.** ALICI; mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

**6.4.** Aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz;

**a)** Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

**b)** Alıcının istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürün ya da hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

**c)** Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

**d)** Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

**e)** Belirli bir tarihte ve ya dönemde yapılması gereken eğitimlere ilişkin sözleşmeler.

**f)** Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

**g)** Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

## **MADDE 7: KİŞİSEL BİLGİLERİN KORUNMASI ve GİZLİLİK POLİTİKASI**

**7.1.** Satıcı, [www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesi üzerinden alıcılar tarafından kendisine iletilen bilgileri "Gizlilik ve Güvenlik Koşulları" hükümleri doğrultusunda kullanabilir. Bu bilgileri işleyebilir, bir veritabanı üzerinde muhafaza edebilir. Satıcı aynı zamanda; alıcının kimliği, adresi, elektronik posta adresi, telefon numarası, IP adresi, [www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesinin hangi bölümlerini ziyaret ettiği, domain tipi, browser tipi, ziyaret tarihi, saati vs bilgileri de istatistiki değerlendirme, kampanyaların duyurusunu yapma ve kişiye yönelik hizmetler sunma gibi amaçlarla kullanabilir.

**7.2.** Alıcılara ait kişisel bilgiler, kanunla yetkili kılınan mercilerin talebi hariç olmak üzere gerçek ve tüzel üçüncü kişilere açıklanmayacaktır. **7.3.** Alıcı tarafından [www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesine girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, satıcı tarafındaki sistem alt yapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre

günümüz teknik imkanları ölçüsünde alınmıştır.

## **MADDE 8: YETKİLİ MAHKEME VE YÜRÜRLÜK**

**8.1.**Alıcı işbu Sözleşmeden kaynaklanabilecek şikayet ve itiraz başvurularını, Gümrük ve Sanayi Bakanlığınca her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde ürünü satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

**8.2.**Alıcının da tacir olduğu veya tacir sayıldığı durumlarda veya alıcının vermiş olduğu sipariştten ticari amaçla satıcı ile ilişki kurduğu anlaşılıyor ise sözleşme çerçevesinde doğacak uyuşmazlıklarda satıcının adresinin bulunduğu yerdeki ticaret mahkemeleri yetkilidir.

**8.3.** ALICI, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılacaktır. İşbu sözleşmede yer alan herhangi bir hükmün geçersiz veya uygulanamayacak olması, sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemeyecektir.

**ALICI**

**TARİH**

**SATICI**

Orffder Anadolu Orff-Schulwerk Derneği  
İktisadi İşletmesi

## Gizlilik ve Güvenlik Koşulları

Orffder Anadolu Orff-Schulwerk Derneği İktisadi İşletmesine ait [www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesinden satın aldığınız ürünleri sizlere ulaştırabilmek, yasal fatura düzenlemek için adınızı, fatura adresinizi, gönderim adresinizi, e-posta adresinizi, telefon numaranızı, kredi kartı / ödeme ayrıntılarınızı ve kullanıcı adı ve şifre gibi isteğe bağlı hesap bilgilerini içeren bilgileri vermenizi talep ederiz. Bu bilgileri alıcının/üyenin haberi ya da aksi bir talimatı olmaksızın, üçüncü şahıslarla kesinlikle paylaşmayız, faaliyet dışı hiçbir nedenle ticari amaçla kullanmayız ancak istatistiki değerlendirme, kampanyaların duyurusunu yapma ve kişiye yönelik hizmetler sunma gibi amaçlarla kullanabiliriz.

Alıcı/üye bilgileri, ancak resmi makamlarca bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilecektir. Alıcının/üyenin sisteme girdiği tüm bilgilere sadece alıcı/üye ulaşabilmekte ve bu bilgileri sadece alıcı/üye değiştirebilmektedir. Bir başkasının bu bilgilere ulaşması ve bunları değiştirmesi mümkün değildir.

Toplanan mali bilgiler satın aldığınız ürün ve hizmetleri size fatura etmek için kullanılmaktadır. Sitemizde bir satın alma yaptığınızda size ait mali bilgilerin, işleminizi gerçekleştirmek için gerekli 3. şahıslara (bankalar, kredi kartı şirketleri vb.) verilmesini kabul etmekteyiz. Paylaşılacak bilgiler kredi kartı numarası, son kullanma tarihi, CVV2 de dahil gerekli tüm mali bilgileri içerir. Güvenli ortamda yapacağınız işlemlerde siz ve kredi kartınızı size tahsis eden banka haricinde hiçbir kişi, kurum ve kuruluş tarafından bilgilerinize ulaşamamaktadır. Kredi kartı işlem sayfası kart bilgilerinizi doğrudan banka POS sistemine iletmekte ve işlem sonucunu müşteriye bildirmektedir. Kredi kartı bilgileri e-posta veya benzeri yöntemlerle aktarılmamakta ve satıcı tarafından kesinlikle saklanmamaktadır. Online işlemin bir sonucu olarak aktarılan kredi kartı bilgilerinize tarafımızca dahi erişilmesi mümkün değildir.

[www.orffder.org](http://www.orffder.org) sitesine giriş yaptığınız kullanıcı adı ve şifrenizi hiç kimse ile paylaşmayınız. Kullanıcı adı ve şifrenizi paylaşmanız halinde, hesabınız adına yapılan tüm eylemlerden sizin sorumlu olacağınızı unutmayın. Şifrenizin başkaları tarafından kullanılması, kişisel bilgileriniz, ziyaret başvuru bilgileriniz gibi önemli verilerin üçüncü kişiler tarafından kontrol edilmesine sebep olabilir. Dolayısıyla sizin adınıza başkaları tarafından gerçekleştirilen ve hukuken bağlayıcı işlemlerin muhatabı olabilirsiniz. Şifrenizin güvenliğinin herhangi bir nedenle tehlikeye girmesi halinde şifrenizi değiştirmelisiniz.

## **İptal ve İade Koşulları**

**1-** ALICI cayma hakkını kullanmak isterse, bu hakkını kullandığını satıcıya yazılı bir şekilde e-mail, telefon veya faks yoluyla bildirirken açıkça "Cayma Hakkını Kullandığını" beyan etmelidir.

**2-** Cayma hakkının kullanılması ile iade edilmesi gündeme gelen ücret, sözleşmenin kurulması aşamasında tahsil edilen ücrettir.

**3-** ALICI; mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde, SATICI'ya bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Hizmet sunumuna ilişkin mesafeli sözleşmelerde ise, bu süre sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar SATICI'ya aittir. ALICI, iş bu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

**4-** Aşağıdaki hallerde cayma hakkı kullanılamaz;

**a)** Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

**b)** Alıcının istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürün ya da hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

**c)** Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

**d)** Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.

**e)** Belirli bir tarihte ve ya dönemde yapılması gereken eğitimlere ilişkin sözleşmeler.

**f)** Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmeler.

**g)** Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

**5-** İptal ve İade için gerekli adres ve bilgiler;

Orffder Anadolu Orff-Schulwerk Derneği İktisadi İşletmesi

Adresi : Erenköy Mah. Yakutlar sok. No:7/2 Kadıköy / İstanbul

Telefon : 0541 282 82 82

E-mail : info@orffder.org